

PRIVACY POLICY

ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei Dati Personali n. 2016/679 ("GDPR")

Scopo della presente privacy policy (di seguito "Privacy Policy") è quello di illustrare le modalità e finalità per le quali vengono raccolti, trattati ed utilizzati i dati personali degli utenti all'interno del Sito web www.momenteeria.it (di seguito "Sito"), nonché i diritti che gli utenti stessi possono esercitare in relazione al trattamento di tali dati.

1. CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del Trattamento è Momenteerie S.r.l., con sede legale in Piazzale Giovanni Dalle Bande Nere 9, 20146 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 13985510968, REA MI-2755363 e PEC momenteerie@ultracert.it (di seguito "Momenteeria" o "Titolare del trattamento").

Momenteeria tratterà i dati degli utenti nel rispetto del Regolamento UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy").

Per qualsiasi richiesta o informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@momenteeria.it.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO E PER QUALI FINALITA'?

Attraverso il Sito, Momenteeria può raccogliere e trattare diverse categorie di dati personali, a seconda dei servizi utilizzati dall'utente e delle attività svolte sul Sito.

In particolare, Momenteeria può trattare i dati personali per le finalità e sulla base delle condizioni di liceità di seguito indicate.

a) Navigazione e utilizzo del sito

Durante la navigazione, i sistemi informatici e le procedure software utilizzati per il funzionamento del Sito possono acquisire automaticamente alcuni dati relativi alla navigazione e al dispositivo utilizzato, quali, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio, pagine visitate, data e ora di accesso e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono trattati per:

- consentire la corretta visualizzazione, il funzionamento e la sicurezza del Sito;
- verificare il corretto funzionamento dei sistemi e prevenire o individuare eventuali anomalie, abusi o attività illecite;
- ottenere informazioni sull'utilizzo del Sito e migliorarne contenuti, funzionalità e servizi.

I trattamenti strettamente necessari al funzionamento e alla sicurezza del Sito sono effettuati sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

L'eventuale utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento non strettamente necessari, anche per finalità statistiche, pubblicitarie o di analisi delle preferenze degli utenti, avviene nel rispetto della normativa applicabile e, ove richiesto, sulla base del consenso dell'utente. Per maggiori informazioni si rinvia alla Cookie Policy del Sito.

b) Richieste di informazioni, contatti e prenotazioni

Quando l'utente contatta Momenteeria tramite e-mail, moduli presenti sul Sito o altri canali messi a disposizione, oppure effettua una prenotazione, Momenteeria può trattare i dati forniti dall'utente, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e le eventuali ulteriori informazioni contenute nella richiesta.

I dati sono trattati per:

- rispondere alle richieste dell'utente;
- fornire le informazioni richieste;
- gestire le prenotazioni e i relativi servizi;
- gestire eventuali comunicazioni successive connesse alla richiesta o alla prenotazione.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente o l'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, nonché, ove applicabile, il legittimo interesse del Titolare a gestire e rispondere alle richieste ricevute ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

c) Registrazione e gestione dell'account

Qualora il Sito consenta la creazione di un account personale, Momenteeria può trattare i dati necessari alla registrazione e alla gestione dell'account, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e gli eventuali ulteriori dati richiesti in fase di registrazione.

Tali dati sono trattati per consentire la creazione e la gestione dell'account e l'accesso ai servizi riservati agli utenti registrati.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

d) Acquisti effettuati tramite l'e-commerce

Quando l'utente acquista prodotti, esperienze, eventi o altri servizi attraverso il Sito, Momenteeria può trattare i dati necessari alla gestione dell'acquisto, quali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail e numero di telefono;
- indirizzo di fatturazione e, ove necessario, di spedizione;
- informazioni relative ai prodotti o servizi acquistati;
- importo e informazioni relative all'ordine e alla transazione;
- eventuali dati necessari per gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.

Tali dati sono trattati per:

- ricevere, gestire ed evadere gli ordini;
- gestire i pagamenti;
- organizzare la consegna o il ritiro dei prodotti;
- gestire eventuali resi, rimborsi e richieste di assistenza;
- adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali previsti dalla legge.

Per la gestione dei pagamenti Momenteeria può avvalersi di fornitori specializzati. I dati completi relativi agli strumenti di pagamento, quali i dati della carta di credito o di debito, possono essere trattati direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non essere acquisiti o conservati da Momenteeria.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di acquisto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR e, per gli adempimenti previsti dalla normativa applicabile, l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

e) Iscrizione e partecipazione a eventi, workshop ed esperienze

Quando l'utente si iscrive a un evento, workshop, degustazione, esperienza o altra attività organizzata da Momenteeria, possono essere trattati i dati identificativi e di contatto necessari per gestire l'iscrizione, la partecipazione e le relative comunicazioni.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Qualora l'evento o l'esperienza sia acquistato attraverso l'e-commerce, trovano applicazione anche le disposizioni relative agli acquisti indicate al precedente punto d).

f) Newsletter e comunicazioni commerciali

Previo specifico consenso dell'utente, Momenteeria può utilizzare i dati di contatto forniti, in particolare l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono, per inviare

comunicazioni informative e commerciali relative a prodotti, eventi, esperienze, iniziative, novità e promozioni di Momenteeria.

Le comunicazioni potranno essere inviate, in funzione degli specifici consensi prestati dall'utente, tramite e-mail e/o tramite WhatsApp Business.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il mancato consenso non pregiudica la possibilità di effettuare acquisti o utilizzare gli altri servizi offerti da Momenteeria.

L'utente può scegliere liberamente i canali attraverso i quali desidera ricevere le comunicazioni commerciali e può revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, utilizzando gli strumenti eventualmente presenti nelle comunicazioni ricevute oppure contattando Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it.

g) Personalizzazione delle comunicazioni e delle offerte

Previo specifico consenso dell'utente, Momenteeria può analizzare le informazioni relative agli acquisti effettuati, agli interessi e alle preferenze manifestate dall'utente, nonché, ove applicabile, alle interazioni con il Sito, quali ad esempio le pagine o i prodotti visualizzati, e alle interazioni con le comunicazioni ricevute, al fine di comprendere meglio i suoi interessi e inviargli comunicazioni, contenuti e offerte maggiormente pertinenti alle sue preferenze.

A titolo esemplificativo, tali attività possono consentire a Momenteeria di proporre prodotti, eventi, esperienze o promozioni coerenti con gli acquisti precedentemente effettuati o con gli interessi manifestati dall'utente.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica la possibilità di effettuare acquisti, utilizzare i servizi del Sito o, qualora sia stato prestato separatamente il relativo consenso, ricevere la newsletter e le comunicazioni commerciali generiche di Momenteeria.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, contattando Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it.

3. COME TRATTIAMO E PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Momenteeria tratta i dati personali nel rispetto dei principi previsti dall'art. 5 GDPR e, in particolare, secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle

finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato rispetto ai rischi del trattamento e a proteggere i dati personali da perdita, distruzione, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, ove applicabile, per il periodo successivamente necessario per adempiere a obblighi di legge, accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o rispondere a richieste delle autorità competenti.

In particolare:

- **dati relativi all'account:** sono conservati fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente o alla cessazione del servizio, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo di conservazione necessario per adempiere a obblighi di legge o tutelare i diritti del Titolare;
- **dati relativi ad acquisti, ordini, pagamenti e fatturazione:** sono conservati per il tempo necessario alla gestione dell'ordine e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile;
- **dati relativi a richieste di informazioni, contatti e prenotazioni:** sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta o la prenotazione e per l'eventuale ulteriore periodo necessario alla tutela dei diritti del Titolare;
- **dati relativi alla partecipazione a eventi, workshop ed esperienze:** sono conservati per il tempo necessario alla gestione dell'attività e, qualora la partecipazione comporti un acquisto o dia origine a documentazione amministrativa o fiscale, per i periodi di conservazione previsti dalla normativa applicabile;
- **dati utilizzati per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali tramite e-mail e/o WhatsApp Business:** sono conservati e utilizzati per tali finalità fino alla revoca del consenso da parte dell'utente, fermo restando che Momenteeria potrà prevedere verifiche periodiche sull'attualità del consenso e sull'interesse dell'utente a ricevere tali comunicazioni;
- **dati utilizzati per la personalizzazione delle comunicazioni e delle offerte:** previo specifico consenso dell'utente, i dati relativi agli acquisti effettuati, agli interessi e alle preferenze manifestate e, ove applicabile, alle interazioni con il Sito possono essere utilizzati per finalità di personalizzazione e profilazione per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro raccolta. Decorso tale periodo, i dati non saranno più utilizzati per tali finalità, salvo che sussista una nuova base giuridica che ne consenta l'ulteriore trattamento. L'utente può in ogni caso revocare il proprio consenso in qualsiasi momento;
- **dati di navigazione:** sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui sono raccolti, fatti salvi eventuali ulteriori termini necessari per esigenze di sicurezza, accertamento di illeciti o adempimento di obblighi di legge.

I tempi di conservazione relativi a cookie e altri strumenti di tracciamento sono indicati nella Cookie Policy.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno cancellati, anonimizzati o comunque resi non più riconducibili all'interessato, salvo che la loro ulteriore conservazione sia richiesta dalla legge o risulti necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare.

4. CHI PUO' AVERE ACCESSO AI TUOI DATI?

I dati personali degli utenti sono trattati da Momenteeria e possono essere resi accessibili al personale e ai collaboratori del Titolare che ne abbiano necessità per lo svolgimento delle proprie attività, debitamente autorizzati al trattamento e istruiti in merito alla protezione dei dati personali.

Per lo svolgimento delle attività descritte nella presente Privacy Policy, Momenteeria può inoltre avvalersi di soggetti esterni che forniscono servizi necessari o funzionali alla gestione del Sito, dell'e-commerce e dei servizi offerti agli utenti.

A titolo esemplificativo, i dati personali possono essere trattati o comunicati a:

- fornitori di servizi informatici, hosting, manutenzione e assistenza tecnica del Sito;
- fornitori delle piattaforme e dei servizi utilizzati per la gestione dell'e-commerce e degli ordini;
- fornitori di servizi di pagamento;
- corrieri e operatori incaricati della spedizione e consegna dei prodotti;
- fornitori di sistemi per la gestione delle prenotazioni, degli eventi e delle esperienze;
- fornitori di servizi per l'invio di newsletter, comunicazioni commerciali e campagne marketing;
- fornitori di servizi di messaggistica utilizzati per le comunicazioni tramite WhatsApp Business;
- consulenti e professionisti che assistono Momenteeria in ambito amministrativo, contabile, fiscale, legale, tecnologico o organizzativo;
- autorità pubbliche, organi di vigilanza, autorità giudiziarie o altri soggetti ai quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge, regolamenti o provvedimenti delle autorità competenti.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure quali autonomi Titolari del trattamento, nel rispetto della normativa applicabile.

Momenteeria seleziona i propri fornitori tenendo conto anche delle garanzie offerte in materia di protezione dei dati personali e, ove necessario, disciplina i relativi trattamenti mediante specifici accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Momenteeria può essere richiesto in qualsiasi momento scrivendo a info@momenteeria.it.

I dati personali non sono oggetto di diffusione né vengono ceduti o venduti a soggetti terzi per finalità commerciali proprie di questi ultimi.

In caso di operazioni societarie o straordinarie, quali fusioni, acquisizioni, cessioni o riorganizzazioni aziendali, i dati personali potranno essere comunicati o trasferiti ai soggetti coinvolti nell'operazione, nei limiti necessari alla sua realizzazione e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

5. IL CONFERIMENTO DEI DATI E' OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati personali richiesti come necessari per usufruire di determinati servizi offerti da Momenteeria, quali la creazione di un account, l'effettuazione di una prenotazione, l'iscrizione a un evento o workshop oppure l'acquisto di prodotti o servizi tramite l'e-commerce, è necessario per consentire a Momenteeria di fornire il servizio richiesto.

Il mancato conferimento di tali dati può pertanto comportare l'impossibilità di completare la registrazione, effettuare o gestire una prenotazione, partecipare a un evento o workshop, completare un acquisto o, più in generale, usufruire del servizio richiesto.

Il conferimento dei dati e la prestazione del consenso per finalità di marketing sono invece facoltativi. L'utente è libero di scegliere se ricevere comunicazioni commerciali tramite e-mail e/o tramite WhatsApp Business, secondo le modalità indicate nella presente Privacy Policy. Il mancato consenso o la successiva revoca non pregiudicano la possibilità di utilizzare gli altri servizi di Momenteeria o di effettuare acquisti.

È altresì facoltativo il consenso all'utilizzo dei dati relativi agli acquisti, agli interessi e alle preferenze dell'utente per finalità di personalizzazione e profilazione. Il mancato consenso o la sua successiva revoca non pregiudicano la possibilità di effettuare acquisti, utilizzare i servizi di Momenteeria o ricevere comunicazioni commerciali generiche attraverso i canali per i quali l'utente abbia eventualmente prestato uno specifico consenso.

I consensi eventualmente prestati possono essere revocati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail info@momenteeria.it, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

6. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Momenteeria privilegia, ove possibile, fornitori e servizi che trattano i dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, alcuni dei fornitori di servizi tecnologici, di comunicazione, messaggistica, marketing, analytics o altri servizi utilizzati da Momenteeria potrebbero trattare dati personali in Paesi situati al di fuori dello SEE o avvalersi di soggetti localizzati in tali Paesi.

In tali casi, il trasferimento dei dati personali avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e sulla base delle garanzie previste dalla normativa applicabile, quali, a seconda dei casi:

- una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR;
- le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR;
- eventuali ulteriori strumenti e garanzie previsti dalla normativa applicabile.

Ove necessario, Momenteeria adotterà le misure appropriate per garantire un livello di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalente a quello previsto all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Per maggiori informazioni sui trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi e sulle garanzie adottate è possibile contattare Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, puoi esercitare in qualsiasi momento, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni relative al loro trattamento, nonché ottenerne una copia (art. 15 GDPR);
- **diritto di rettifica:** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- **diritto alla cancellazione:** ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 17 GDPR;
- **diritto alla limitazione del trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- **diritto alla portabilità:** ricevere, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, i dati personali che hai fornito a Momenteeria in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, richiederne la trasmissione diretta a un altro titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione:** opporti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del

Titolare, nei casi previsti dall'art. 21 GDPR. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, puoi opposti in qualsiasi momento al relativo trattamento;

- **diritto di revocare il consenso:** qualora il trattamento sia basato sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, puoi revocare separatamente i consensi eventualmente prestati per le comunicazioni commerciali tramite e-mail, per le comunicazioni tramite WhatsApp Business e per la personalizzazione delle comunicazioni e delle offerte.

Per esercitare i tuoi diritti puoi contattare Momenteeria in qualsiasi momento scrivendo a info@momenteeria.it, indicando la natura della richiesta. L'esercizio dei diritti è gratuito, fatti salvi i casi previsti dalla normativa applicabile.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità.

8. COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il Sito utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento necessari a garantirne il corretto funzionamento e può utilizzare, previo consenso dell'utente ove richiesto, strumenti per finalità statistiche, di analisi, marketing e personalizzazione.

I cookie e gli altri strumenti strettamente necessari al funzionamento del Sito possono essere utilizzati senza il consenso dell'utente, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

L'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento non strettamente necessari avviene, ove richiesto dalla normativa applicabile, previo consenso dell'utente. Il consenso può essere prestato, rifiutato o modificato attraverso gli strumenti di gestione delle preferenze messi a disposizione sul Sito.

Previo specifico consenso, Momenteeria potrà utilizzare le informazioni relative alla navigazione e alle interazioni dell'utente con il Sito, quali ad esempio le pagine o i prodotti visualizzati, per comprendere i suoi interessi e proporre contenuti, comunicazioni o offerte maggiormente pertinenti alle sue preferenze.

Tali informazioni potranno, ove applicabile e previo consenso, essere utilizzate anche congiuntamente ai dati relativi agli acquisti, agli interessi e alle preferenze dell'utente per le finalità di personalizzazione descritte nella presente Privacy Policy.

Per maggiori informazioni sulle tipologie di cookie e altri strumenti di tracciamento effettivamente utilizzati, sulle relative finalità, sui tempi di conservazione, sugli eventuali soggetti terzi coinvolti e sulle modalità per prestare, rifiutare o revocare il consenso, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy del Sito.

9. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Momenteeria potrà modificare o aggiornare la presente Privacy Policy, anche in conseguenza di modifiche normative, dell'introduzione di nuovi servizi o funzionalità del Sito oppure di cambiamenti nelle modalità o nelle finalità del trattamento dei dati personali.

La versione aggiornata della Privacy Policy sarà pubblicata sul Sito e recherà l'indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

Qualora le modifiche comportino variazioni significative nel trattamento dei dati personali, Momenteeria adotterà le misure necessarie per informare gli utenti interessati con modalità adeguate alla natura delle modifiche.

Ove le modifiche comportino l'introduzione di nuove finalità di trattamento per le quali sia richiesto il consenso dell'utente, Momenteeria provvederà a richiedere un nuovo consenso prima di procedere al relativo trattamento.

Ultimo aggiornamento: 10 Agosto 2026