

Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo del Sito

Premessa

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo del sito www.momenteeria.it (di seguito "Sito") e la vendita dei prodotti commercializzati attraverso il Sito da Momenteerie S.r.l., con sede legale in Piazzale Giovanni Dalle Bande Nere 9, 20146 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 13985510968, REA MI-2755363 e PEC momenteerie@ultracert.it (di seguito "Momenteeria" o "Venditore").

Tramite il Sito è possibile acquistare tè, infusi, tisane, prodotti alimentari, accessori, ceramiche e Gift Card (di seguito "Prodotti"), nonché acquistare la partecipazione a eventi, workshop, degustazioni e altre esperienze organizzate dal Venditore (di seguito "Eventi").

Le presenti Condizioni Generali – unitamente alla Conferma d'Ordine - disciplinano il rapporto fra il Venditore e il Cliente in merito all'acquisto dei prodotti oggetto dell'Ordine. Invitiamo pertanto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, la cui accettazione è necessaria all'erogazione del servizio di vendita.

In caso di domande o per ulteriori informazioni, contattare il Venditore all'indirizzo email info@momenteeria.it oppure tramite telefono al numero +39 02 3653 2185

1. Politica commerciale

Il Venditore, attraverso il Sito, mette in commercio i propri Prodotti sia nei confronti di persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("Consumatori"), sia nei confronti di persone fisiche o giuridiche che effettuano l'acquisto nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("Clienti Professionali"). Ove non diversamente specificato, entrambe le categorie sono indicate nelle presenti Condizioni come "Cliente" o, al plurale, "Clienti".

Le disposizioni delle presenti Condizioni espressamente riferite al Consumatore trovano applicazione esclusivamente ai Clienti che rivestano tale qualità ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), restando in ogni caso ferme le tutele inderogabili previste dalla normativa applicabile.

Per effettuare ordini sul Sito, il Cliente deve essere maggiorenne, avere la capacità di concludere validamente un contratto ed essere in possesso di un indirizzo e-mail valido. Il Cliente è responsabile della correttezza, completezza e veridicità dei dati forniti durante la registrazione e/o la procedura di acquisto.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o annullare ordini incompleti, fraudolenti o incompatibili con la propria politica commerciale, nonché ordini per i quali non sia stato possibile ottenere l'autorizzazione al pagamento o che presentino anomalie tali da far ragionevolmente presumere un utilizzo illecito o fraudolento del Sito o dei mezzi di pagamento.

In caso di mancata accettazione o annullamento di un Ordine per il quale sia già stato effettuato il pagamento, Momenteeria provvederà al rimborso delle somme eventualmente corrisposte dal Cliente secondo le modalità applicabili al metodo di pagamento utilizzato.

2. Registrazione al Sito

Il Sito consente di effettuare acquisti sia in modalità Ospite sia tramite registrazione di un profilo personale.

In modalità Ospite, ad ogni acquisto sarà necessario inserire i propri dati di fatturazione e di spedizione. Con la creazione di un profilo personale ("Account") l'utente potrà visualizzare gli ordini effettuati, salvare gli indirizzi di fatturazione e spedizione e velocizzare così gli acquisti futuri. Il Cliente è responsabile di conservare in maniera sicura le proprie credenziali d'accesso, facendo in modo che terze parti non utilizzino l'Account senza consenso.

3. Privacy e Cookie

Il trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito avviene nel rispetto del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR) ed è disciplinato dalla Privacy Policy e dalla Cookie Policy pubblicate sul Sito.

4. Modalità di acquisto

L'acquisto da parte del Cliente avviene attraverso l'inserimento di uno o più Prodotti all'interno del carrello e successivamente seguendo la procedura di checkout che prevede l'inserimento dei dati di fatturazione e di spedizione e l'invio dell'Ordine stesso. Prima dell'invio dell'Ordine, il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei Prodotti selezionati, dei dati di fatturazione e spedizione e delle ulteriori

informazioni inserite. L'inoltro dell'Ordine comporta l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato.

Il contratto si intende concluso quando il Venditore riceve l'Ordine e – previa verifica della correttezza dei dati forniti - invia la relativa conferma via e-mail. A partire dalla ricezione della e-mail di conferma, l'Ordine non sarà più modificabile.

Gli ordini sono soggetti alla disponibilità dei Prodotti. L'indisponibilità del prodotto a magazzino è indicata direttamente all'interno del Sito e preclude l'avvio della procedura di acquisto. Nel caso, tuttavia, per qualsiasi motivo si verifichi una indisponibilità imprevista dei Prodotti ordinati, il Venditore provvederà a comunicarlo nel più breve tempo possibile al Cliente che ne abbia fatto l'Ordine e provvederà contestualmente all'immediato riaccredito dell'ammontare già corrisposto dal Cliente. Nel caso di tale evenienza, il Contratto si intenderà risolto.

5. Prodotti in vendita

I prodotti in vendita sul Sito comprendono tè, infusi e tisane in foglia; prodotti alimentari; accessori quali teiere, tazze e ceramiche; articoli da regalo; Gift Card.

I tè, gli infusi e gli altri prodotti di origine agricola o naturale possono presentare lievi variazioni tra raccolti o lotti, ad esempio nel colore, nel profumo, nella dimensione delle foglie, nell'intensità aromatica o nella resa in infusione. Tali variazioni, quando riconducibili alla natura del Prodotto, ne rappresentano caratteristiche naturali.

Per i Prodotti alimentari, le informazioni relative agli ingredienti, agli allergeni e alle modalità di conservazione, ove previste, sono riportate nella relativa Scheda Prodotto e/o sulla confezione. In presenza di allergie o intolleranze alimentari, il Cliente è invitato a verificare attentamente tali informazioni prima dell'acquisto e, in caso di dubbi, a contattare Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it.

Nel caso di prodotti artigianali, e in particolare di ceramiche realizzate o rifinite a mano, possono inoltre verificarsi lievi differenze di colore, forma, dimensione, smaltatura o finitura, proprie della lavorazione artigianale.

Le immagini dei Prodotti presenti sul Sito hanno finalità rappresentativa; eventuali lievi differenze rispetto al Prodotto ricevuto, dovute alle caratteristiche sopra indicate o alla visualizzazione dei colori sui diversi dispositivi, sono pertanto possibili.

6. Eventi

Per gli Eventi, workshop, degustazioni e altre esperienze acquistabili tramite il Sito ("Eventi"), la relativa Scheda Prodotto indica le principali caratteristiche dell'attività, la data e l'orario di svolgimento, il luogo, il prezzo, il numero di partecipanti eventualmente compreso nell'acquisto e le ulteriori condizioni specifiche applicabili.

La partecipazione agli Eventi è soggetta alla disponibilità dei posti. L'acquisto si intende riferito esclusivamente all'Evento, alla data e all'orario indicati nella Conferma d'Ordine.

In caso di annullamento dell'Evento da parte di Momenteeria, il Cliente avrà diritto al rimborso integrale dell'importo corrisposto per l'Evento annullato. Eventuali variazioni organizzative che non incidano in modo sostanziale sulle caratteristiche dell'Evento potranno essere comunicate ai partecipanti utilizzando i recapiti forniti in fase di acquisto.

7. Gift Card

Le Gift Card Momenteeria ("Gift Card") sono buoni acquisto prepagati utilizzabili per l'acquisto dei Prodotti disponibili sul Sito e, ove espressamente indicato, presso il punto vendita fisico di Momenteeria.

La Gift Card può essere acquistata nei tagli e secondo le modalità di volta in volta indicate sul Sito. A seguito del pagamento, al Cliente viene fornito un codice identificativo da utilizzare al momento dell'acquisto. La Gift Card non è nominativa, salvo diversa indicazione, e può pertanto essere utilizzata anche da una persona diversa dal soggetto che l'ha acquistata.

La Gift Card è utilizzabile entro il periodo di validità indicato al momento dell'acquisto e/o sulla Gift Card stessa. Decorso il periodo di validità, l'eventuale credito residuo non potrà essere utilizzato, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile.

La Gift Card può essere utilizzata per uno o più acquisti fino all'esaurimento del relativo credito, salvo che le specifiche condizioni indicate al momento dell'acquisto prevedano diversamente.

Qualora il valore dell'Ordine sia inferiore al credito disponibile sulla Gift Card, l'importo residuo rimarrà disponibile per acquisti successivi entro il relativo periodo di validità.

Qualora il valore dell'Ordine sia superiore al credito disponibile sulla Gift Card, il Cliente potrà corrispondere la differenza utilizzando uno dei metodi di pagamento disponibili sul Sito (o direttamente all'interno del punto vendita fisico di Momenteeria).

La Gift Card non può essere convertita in denaro né può essere utilizzata per acquistare altre Gift Card, salvo diversa indicazione del Venditore.

La possibilità di utilizzare una Gift Card congiuntamente a codici promozionali, sconti o altre iniziative commerciali è soggetta alle condizioni della singola promozione e alle funzionalità disponibili sul Sito.

Il Cliente è responsabile della custodia della Gift Card e del relativo codice. In caso di perdita, furto, divulgazione o utilizzo non autorizzato del codice da parte di terzi, il Cliente è invitato a contattare tempestivamente Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it.

Nei limiti consentiti dalla legge, Momenteeria non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo della Gift Card da parte di soggetti diversi dall'acquirente o dal destinatario qualora tale utilizzo sia avvenuto mediante un codice valido e non sia imputabile a fatto o colpa del Venditore.

Ove tecnicamente possibile e previa verifica del credito residuo e del mancato utilizzo della Gift Card, Momenteeria potrà procedere alla disattivazione del codice e all'emissione di un codice sostitutivo.

Qualora la Gift Card sia acquistata online da un Cliente che rivesta la qualità di Consumatore, trova applicazione il diritto di recesso secondo quanto previsto dall'articolo 10 delle presenti Condizioni e dalla normativa applicabile, salvo che ricorra una delle ipotesi di esclusione previste dalla legge.

8. Prezzi, metodi di pagamento

I prezzi sul Sito sono espressi in Euro e comprensivi di IVA salvo diversa indicazione. I prezzi si intendono escluse le spese di spedizione.

I metodi di pagamento disponibili sono indicati durante la procedura di checkout e comprendono carte di credito/debito, Apple Pay, Google Pay. I pagamenti possono essere gestiti attraverso fornitori esterni di servizi di pagamento, tra cui Stripe. Momenteeria non acquisisce né conserva i dati completi delle carte di pagamento utilizzate dal Cliente.

9. Spedizioni

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e vengono calcolate automaticamente dal sistema in funzione della destinazione indicata per la consegna e delle modalità di spedizione disponibili.

Il relativo importo viene indicato al Cliente nel corso della procedura di acquisto e, in ogni caso, prima dell'inoltro dell'Ordine e dell'effettuazione del pagamento.

Le spese di spedizione applicabili all'Ordine sono riepilogate nel checkout e concorrono alla determinazione dell'importo complessivo dovuto dal Cliente.

A partire dall'affidamento della spedizione al Corriere, i tempi indicativi di consegna sono di 1-2 giorni lavorativi e di 2-3 giorni lavorativi per Calabria, Sicilia e Sardegna.

La spedizione è gratuita per ordini superiori a € 69,00. La gratuità potrebbe non applicarsi alle aree soggette a supplemento.

È disponibile il ritiro in negozio (Click & Collect) laddove previsto sul Sito. Il ritiro in negozio è disponibile a partire dal giorno lavorativo successivo all'Ordine.

Una volta confermato l'Ordine, il Venditore provvederà all'evasione dello stesso entro 3 giorni lavorativi, consegnando i Prodotti al Corriere Espresso. Momenteeria si avvale di Mail Boxes Etc. per la consegna degli ordini.

I tempi di consegna indicati sono stimati e possono subire variazioni per cause non direttamente imputabili al Venditore. In caso di ritardo, il Cliente può contattare Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it; il Venditore provvederà a verificare tempestivamente con il Corriere lo stato della spedizione, fermo restando quanto previsto dalla normativa applicabile a tutela del Consumatore.

Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza dell'indirizzo di consegna indicato nell'Ordine. Eventuali costi aggiuntivi derivanti da un indirizzo errato o incompleto imputabile al Cliente, dal mancato ritiro della spedizione o dalla necessità di effettuare una nuova spedizione potranno essere addebitati al Cliente, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla legge.

Al momento della consegna, il Cliente è invitato a verificare l'integrità dell'imballaggio e la corrispondenza del numero dei colli. In presenza di danni visibili all'imballaggio, il Cliente è invitato, ove possibile, ad accettare la consegna con riserva specifica e a documentare fotograficamente il danno, comunicandolo tempestivamente al Venditore.

Le spedizioni effettuate direttamente tramite il Sito sono disponibili esclusivamente sul territorio italiano. Per eventuali richieste di spedizione internazionale, il Cliente può contattare il Venditore all'indirizzo info@momenteeria.it per verificarne preventivamente la fattibilità, i costi e le relative condizioni.

10. Diritto di recesso

Il Cliente che rivesta la qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto concluso con il Venditore entro quattordici (14) giorni, senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per i contratti di vendita di beni, il termine decorre dal giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni; per i contratti di servizi, il termine decorre dal giorno della conclusione del contratto, fatte salve le esclusioni previste dall'art. 59 del Codice del Consumo e richiamate nel presente articolo. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve comunicare a Momenteeria, entro il suddetto termine, la propria decisione di recedere scrivendo all'indirizzo info@momenteeria.it, indicando nell'oggetto "Recesso Ordine [Numero Ordine]" e fornendo le informazioni necessarie a identificare l'Ordine e i Prodotti oggetto di recesso.

Il Consumatore che abbia esercitato il diritto di recesso è tenuto a restituire i Prodotti a Momenteeria senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dal Contratto. I Prodotti oggetto di recesso dovranno essere restituiti all'indirizzo indicato da Momenteeria nella comunicazione di autorizzazione al reso. Il termine si considera rispettato se il Consumatore rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Le spese dirette per la restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore, salvo il caso di Prodotti difettosi, non conformi o erroneamente inviati da Momenteeria.

I Prodotti devono essere restituiti integri, completi di eventuali accessori e, ove possibile, nella confezione originale. Il Consumatore è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, Momenteeria rimborserà al Consumatore i pagamenti ricevuti relativamente ai Prodotti oggetto di recesso, comprese le spese di consegna nella misura corrispondente alla modalità di

consegna standard eventualmente proposta, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è stata informata della decisione di recedere.

Momenteeria potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino a quando il Consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, se precedente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, per i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati e per i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso è altresì escluso, nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, con riferimento ai servizi riguardanti attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici, inclusi gli Eventi acquistati tramite il Sito che presentino tali caratteristiche.

11. Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti venduti da Momenteeria ai Clienti che rivestano la qualità di Consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo").

Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto esistente al momento della consegna e che si manifesti entro il periodo previsto dalla normativa applicabile.

Un Prodotto è conforme al contratto quando, tenuto conto della sua natura e delle caratteristiche dichiarate, corrisponde alla descrizione e alle caratteristiche indicate sul Sito, è idoneo all'uso cui sono normalmente destinati beni dello stesso tipo e possiede la qualità e le prestazioni che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi.

Per i tè, gli infusi e gli altri prodotti di origine agricola o naturale, eventuali lievi variazioni tra raccolti o lotti relative, a titolo esemplificativo, a colore, profumo, dimensione delle foglie, intensità aromatica o resa in infusione, quando riconducibili

alla natura del Prodotto e non tali da comprometterne qualità, sicurezza o idoneità all'uso, non costituiscono di per sé difetti di conformità.

Analogamente, per i prodotti artigianali e in particolare per le ceramiche realizzate o rifinite a mano, eventuali lievi differenze di colore, forma, dimensione, smaltatura o finitura, proprie della lavorazione artigianale e compatibili con le caratteristiche descritte nella Scheda Prodotto, non costituiscono di per sé difetti di conformità.

In presenza di un Prodotto difettoso o non conforme, il Consumatore è invitato a contattare tempestivamente Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it, indicando il numero dell'Ordine, il Prodotto interessato e una descrizione del problema riscontrato. Ove utile alla verifica, Momenteeria potrà invitare il Consumatore a fornire le fotografie del Prodotto, della confezione e/o dell'imballaggio ricevuto.

Qualora sia accertato un difetto di conformità, il Consumatore avrà diritto ai rimedi previsti dal Codice del Consumo, secondo le condizioni e l'ordine stabiliti dalla normativa applicabile, inclusi, ove ne ricorrano i presupposti, il ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, la riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

I rimedi previsti dalla garanzia legale sono esercitati senza spese per il Consumatore nei casi e secondo le modalità previste dalla legge. Le eventuali spese necessarie alla restituzione di un Prodotto riconosciuto come difettoso o non conforme non saranno pertanto poste a carico del Consumatore.

La garanzia legale non copre difetti o deterioramenti derivanti da utilizzo improprio del Prodotto, mancato rispetto delle indicazioni di utilizzo o conservazione, normale usura, danneggiamenti causati dal Consumatore o da terzi successivamente alla consegna, né alterazioni delle caratteristiche del Prodotto derivanti da una conservazione non adeguata.

Restano in ogni caso impregiudicati tutti i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dal Codice del Consumo e dalla normativa applicabile.

12. Limitazione di responsabilità

Fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa applicabile, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni o alterazioni dei Prodotti derivanti da utilizzo improprio, mancato rispetto delle

indicazioni di utilizzo o preparazione, conservazione non adeguata, normale deterioramento del Prodotto o altre circostanze imputabili al Cliente.

Il Venditore non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o ad eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, fatti salvi i diritti riconosciuti al Consumatore dalla normativa applicabile.

13. Reclami e assistenza clienti

Per qualsiasi richiesta di assistenza, informazione o reclamo relativo a un Ordine o a un Prodotto, il Cliente può contattare Momenteeria all'indirizzo info@momenteeria.it, indicando, ove disponibile, il numero dell'Ordine e le informazioni utili alla gestione della richiesta.

Momenteeria si impegna a prendere in carico le richieste ricevute e a fornire riscontro nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

14. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi a titolo esemplificativo marchi, loghi, denominazioni, fotografie, immagini, elementi grafici, testi, descrizioni e schede dei Prodotti, contenuti editoriali e ogni altro materiale, sono di proprietà di Momenteeria e/o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale e industriale.

È vietata la riproduzione, distribuzione, pubblicazione, modifica o utilizzazione per finalità commerciali, anche parziale, senza preventiva autorizzazione del relativo titolare.

15. Varie

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Vendita, aggiornandole senza obbligo di preavviso o comunicazione nei confronti del Cliente. Le modifiche troveranno applicazione agli ordini effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle nuove Condizioni sul Sito. Agli ordini già conclusi continueranno ad applicarsi le Condizioni vigenti al momento dell'invio dell'Ordine.

16. Legge applicabile

Le presenti Condizioni sono regolate dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni o ai Contratti conclusi tramite il Sito sarà competente il Foro di Milano, fatto salvo, per il Cliente che rivesta la qualità di

Consumatore, il foro inderogabile del luogo di residenza o domicilio del Consumatore previsto dalla normativa applicabile.

Ultimo aggiornamento: 10 Agosto 2026